

Brukerdokumentasjon for Kundeweb

BaneTele AS

Innholdsfortegnelse

1	VEDLIEKELHOLDSPPLIKASJONEN FOR KUNDER	2
1.1	LOGIN KUNDEWEB	2
1.2	VIS NYHETER, KUNDE, DOMENE OG SONEINFORMASJON	2
1.3	DOMENELISTE OG AJOURHOLD AV E-POST	4
1.4	AJOURHOLD AV WEBHOTELL	5
2	SUPPORTHENVENDELSER.....	6
2.1	BRUKERSTØTTE KUNDER.....	6

1 Vedlikeholdsapplikasjonen for kunder

Denne brukerveiledningen beskriver hovedfunksjonaliteten i Kundeweb applikasjonen. Målgruppen er Kundeweb brukere. Kundeweb benyttes til ajourhold av e-post og webhotell for kunder.

1.1 Login Kundeweb

URL for login: <https://kundeweb.banetele.no/>


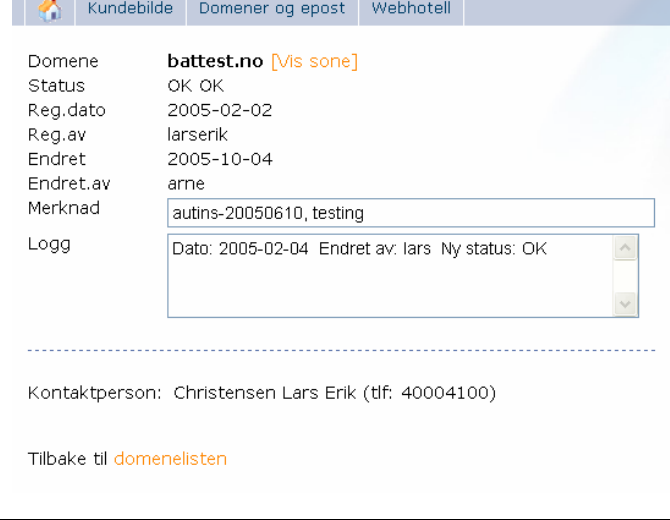



Kunder logger seg inn med numerisk Bruker ID og passord som oppgis av Agent. Agent kan endre passord ved behov. Etter vellykket login vises en oversikt over kundens domener (se kap 1.3)


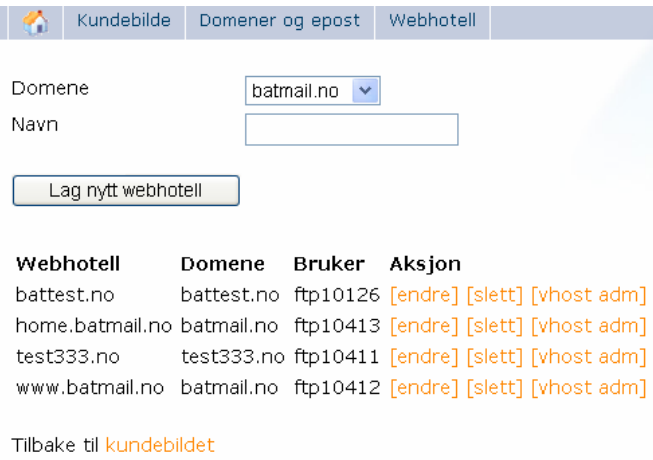
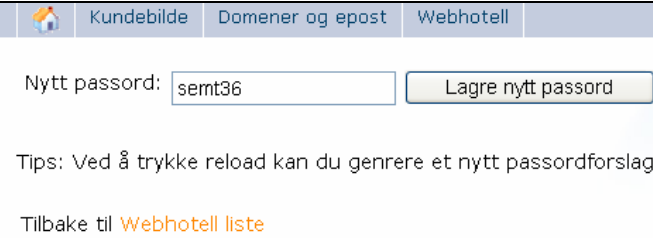


1.2 Vis nyheter, kunde, domene og soneinformasjon

#	Bilde	Beskrivelse
1.		Trykk på huset i menylinjen for å komme til nyhetssiden for Kundewebeben. Her vises en nyhetsoversikt med blant annet oversikt over endringer i Kundeweb.



#	Bilde	Beskrivelse												
2.	 <p>Id: 3004 Foretaksnr: 982211743 Kundenr: 3004 Kundenavn: Testkunden Kundenavn 2: Adresse1: Sandakerveien 138 Adresse2: Postnr: 0484 Poststed: OSLO Land: NORGE Telefon: 40004100 Faks: 40004080 Epost: lars@basefarm.no Merknad: OBS! IKKE SLETT - DENNE KUNDEN F</p> <hr/> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kontaktperson</th> <th>Id</th> <th>Telefon</th> <th>Faks</th> <th>Epost</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Christensen Lars Erik</td> <td>1005</td> <td>40004100</td> <td>40004080</td> <td>lars@b</td> </tr> </tbody> </table>	Kontaktperson	Id	Telefon	Faks	Epost	Christensen Lars Erik	1005	40004100	40004080	lars@b	Trykk på Kundebilde i hovedmenyen for å vise informasjon om kunden. Eventuelle endringer meldes meldes Agent.		
Kontaktperson	Id	Telefon	Faks	Epost										
Christensen Lars Erik	1005	40004100	40004080	lars@b										
1.	 <p>Domene battest.no [Vis sone] Status OK OK Reg.dato 2005-02-02 Reg.av lars Erik Endret 2005-10-04 Endret.av arne Merknad autins-20050610, testing Logg Dato: 2005-02-04 Endret av: lars Ny status: OK</p> <hr/> <p>Kontaktperson: Christensen Lars Erik (tlf: 40004100)</p> <p>Tilbake til domenelisten</p>	Ved å trykke på et domenenavn vises informasjon om domenet.												
2.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Domene</th> <th>Status</th> <th>Reg.dato</th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>batmail.no</td> <td>OK</td> <td>2005-02-02</td> <td>[e-post]</td> <td>0008</td> <td>[Vis sone]</td> </tr> </tbody> </table>	Domene	Status	Reg.dato				batmail.no	OK	2005-02-02	[e-post]	0008	[Vis sone]	Trykk på linken [Vis sone] i domenelista for å se soneinformasjon.
Domene	Status	Reg.dato												
batmail.no	OK	2005-02-02	[e-post]	0008	[Vis sone]									
3.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attributt</th> <th>Verdi</th> <th>Aksjon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CN (sone)</td> <td>batmail.no</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MXrecord</td> <td>10 smtp.banetele.no</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ARrecord</td> <td>195.18.148.21</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Vis domeneliste</p>	Attributt	Verdi	Aksjon	CN (sone)	batmail.no		MXrecord	10 smtp.banetele.no		ARrecord	195.18.148.21		Endringer i soneinformasjon må foretas av Agent.
Attributt	Verdi	Aksjon												
CN (sone)	batmail.no													
MXrecord	10 smtp.banetele.no													
ARrecord	195.18.148.21													
4.														

1.4 Ajourhold av webhotell

#	Bilde	Beskrivelse																				
1.		Fra hovedmenyen velges Webhotell for å endre og legge til webhotell.																				
2.	 <p>Domene <input type="text" value="batmail.no"/></p> <p>Navn <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Lag nytt webhotell"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Webhotell</th> <th>Domene</th> <th>Bruker</th> <th>Aksjon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>battest.no</td> <td>battest.no</td> <td>ftp10126</td> <td>[endre] [slett] [vhost adm]</td> </tr> <tr> <td>home.batmail.no</td> <td>batmail.no</td> <td>ftp10413</td> <td>[endre] [slett] [vhost adm]</td> </tr> <tr> <td>test333.no</td> <td>test333.no</td> <td>ftp10411</td> <td>[endre] [slett] [vhost adm]</td> </tr> <tr> <td>www.batmail.no</td> <td>batmail.no</td> <td>ftp10412</td> <td>[endre] [slett] [vhost adm]</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tilbake til kunde bildet</p>	Webhotell	Domene	Bruker	Aksjon	battest.no	battest.no	ftp10126	[endre] [slett] [vhost adm]	home.batmail.no	batmail.no	ftp10413	[endre] [slett] [vhost adm]	test333.no	test333.no	ftp10411	[endre] [slett] [vhost adm]	www.batmail.no	batmail.no	ftp10412	[endre] [slett] [vhost adm]	<p>I administrasjonsbildet vises alle definerte webhotell for aktuell kunde.</p> <p>Et nytt webhotell defineres ved at man velger hvilket domene webhotellet skal tilhøre og angir navn. Det kan lages flere webhotell knyttet til ett domene, f.eks home.batmail.no og www.batmail.no som vist i eksempelet.</p> <p>Husk å skrive ut informasjon som vises på skjermen når nytt webhotell er opprettet.</p> <p>Flere webhotell på samme domene benyttes for å lage helt adskilte hjemmeområder. Vhost benyttes hvis man ønsker å peke på samme webhotell fra flere adresser.</p>
Webhotell	Domene	Bruker	Aksjon																			
battest.no	battest.no	ftp10126	[endre] [slett] [vhost adm]																			
home.batmail.no	batmail.no	ftp10413	[endre] [slett] [vhost adm]																			
test333.no	test333.no	ftp10411	[endre] [slett] [vhost adm]																			
www.batmail.no	batmail.no	ftp10412	[endre] [slett] [vhost adm]																			
3.	 <p>Nytt passord: <input type="text" value="semt36"/> <input type="button" value="Lagre nytt passord"/></p> <p>Tips: Ved å trykke reload kan du genrere et nytt passordforslag</p> <p>Tilbake til Webhotell liste</p>	<p>Trykk [endre] utenfor aktuelt webhotell for å endre passord. Her kan det komme flere felt senere.</p> <p>Det vises et systemgenerert passord, men dette kan endres fritt så lenge det er minst 6 karakterer.</p>																				
4.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Webhotell</th> <th>Domene</th> <th>Bruker</th> <th>Aksjon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>battest.no</td> <td>battest.no</td> <td>ftp10126</td> <td>[endre] [slett] [vhost adm]</td> </tr> </tbody> </table>	Webhotell	Domene	Bruker	Aksjon	battest.no	battest.no	ftp10126	[endre] [slett] [vhost adm]	Trykk [slett] for å slette et webhotell. Sletting må bekreftes.												
Webhotell	Domene	Bruker	Aksjon																			
battest.no	battest.no	ftp10126	[endre] [slett] [vhost adm]																			
5.	 <p>Webhotell: battest.no</p> <p>Vhost navn <input type="text" value="battest.no"/></p> <p><input type="button" value="Lag ny VHOST"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vhost navn</th> <th>Aksjon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>www.battest.no</td> <td>[slett]</td> </tr> </tbody> </table>	Vhost navn	Aksjon	www.battest.no	[slett]	<p>Trykk på [Vhost adm] for aktuelt webhotell for å lage vhost til webhotellet.</p> <p> Hvis det legges inn en ny vhost, og domenet administreres via Agentweb, må det legges inn et korresponderende CName (sone adm). Alternativt må registrar for domenet få beskjed.</p>																
Vhost navn	Aksjon																					
www.battest.no	[slett]																					



basefarm

2 Supporthenvendelser

Feil og supporthenvendelser rettes til BaneTele AS i henhold til avtalte rutiner.

2.1 Brukerstøtte kunder

Ivaretas av BaneTele AS eller Agenter for BaneTele AS.

2.1.1 *Melding av feil i Kundeweb*

Feilmelding kan rettes til:

telefon : 07080

e-post : kunde@banetele.com

Kundekonsulent registrerer alle relevante kundedata og setter prioritet i henhold til avtalt driftstjeneste i forståelse med Kontaktpersonen.