



BRUKERVEILEDNING

for

SHDSL OG ADSL2+ SAMBAND

BILLION BiPAC-MODEM / RUTER



▲ **BiPAC 8500/8520**



▲ **BiPAC 7402R2**

OPPKOBLING, KUNDESERVICE, KONTAKTINFORMASJON OG MILJØKRAV



1.1 Velkommen

Vi håper du får mange års bruk og nytte av vår sambandstjeneste. Denne brukerveiledningen vil hjelpe deg til å komme i gang og fremover hvis noe ikke fungerer som det skal samt hvordan du forholder deg til miljøvennlig sluttbehandling av utstyret. Vi anbefaler at du leser denne brosjyren og beholder den slik at du har den tilgjengelig med informasjon om produktbetegnelse, sambandsnummer, tlf. nr til servicesenter og annet behov.

1.2 Komme i gang

Følg denne installasjonsbeskrivelsen:

- 1) Sjekk at eskens innhold stemmer med utstyrslisten i pkt. 2.1, alternativt 2.3
- 2) Sett det nye ruter/modemet ved siden av det gamle og flytt kablene til samme posisjoner.
NB! Pass på at du bruker de kablene som følger med.
- 3) Sett på strøm
NB! Bruk bare strømadapteren som ligger i pakken. Hvis du bruker en adapter laget for annen spenning kan dette skade ruter/modemet.
- 4) Kontakt BaneTele kundeservice på 07080. Velg tastevalg 2, Feilmelding
NB! Ha saksnummer/feilmeldingsreferanse (Tidligere oppgitt fra BaneTele) og sambandsnummer tilgjengelig)
- 5) Følg videre instruksjer fra BaneTeles kundetjeneste for å få verifisert at sambandet fungerer
- 6) Sett klistremerke med sambandsnummer på erstatningsmodemet



- 7) Klargjør utbyttet utstyrsenhet for retur og miljøhåndtering til leverandør. Se pkt 1.6 og 1.7.

1.3 Kundetjeneste

Viktig:

For feilmelding av allerede driftsatte tjenester, vennligst kontakt BaneTele kundeservice på **tlf : 07080** (tastevalg **1** Feilmelding) eller kundeserviceportalen på: www.banetele.com

1.4 Problemløsning

En av de vanligste problemårsakene er dårlig kabling eller SHDSL linje(r). Forsikre deg derfor at alle oppkoblede enheter er strømsatt. På frontpanelet av ruter/modemet er en rekke LED'er. Sjekk at LAN linken og ADSL/SHDSL linken(e) har fast lys status. Hvis blinkende, så sjekk at all kabling er i orden.

Om du får problem med ditt Billion modem/ruter så fastsett symptomene ved å sjekke at det er strøm tilkoblet, sjekk lampestatus og ev. restart ruter/modemet og vent 1 minutt.

Om ikke restart løser problemet så ta kontakt med **BaneTele kundeservice på tlf: 07080**,

Alle kundemodem/rutere er konfigurert spesifikt for hver kunde. Bruk av "Reset"-knappen vil fjerne alle kundespesifikke innstillinger og kreve rekonfigurering. Vi minner om at rekonfigurering av modem/ruter som følge av endringer utført av kunde vil være kostnadsbelagt for kunden.



1.5 Kundeservice/kontaktinformasjon

For raskest mulig behandling av spørsmål, endringer osv anbefaler vi våre kunder å benytte kundeserviceportalen på: www.banetele.com

Nb! Når du kontakter BaneTeles kundesenter så ha følgende opplysninger klare:

- Sambandsnummer (Sjekk klistrelapp på ruter/modemet)
- Hva du har sjekket vedr. feilen (Er strøm på, hvilke lampestatus har du, har du sjekket tilstøtende utstyr?)
- Kort beskrivelse av hvordan feilen oppleves.
- Hvem vil være kontaktperson(er) for saken (tlf.nr og e-post adr.)

Har du pågående sak/feilmelding registrert, så opplys BaneTeles saksnummer ved henvendelsen.

Noen enkle sjekkpunkter, før du melder feil:

- Strøm på CPE utstyr. Power lampe skal lyse grønn
- Internkabling. Sjekk at kablene sitter skikkelig.
- Interfacer. Hvilke link lamper lyser / lyser ikke?
- Restart av utstyr

Når du melder feil, sørg for å ha følgende klart:

- Feilmeldingen skal inneholde følgende punkter:
- Routertype / Modemtype.
- Feilbeskrivelse og utfylt sjekklisterpunkter (se ovenfor)
- Sambandsnummer/MSIP
- Softwareversjon som skal benyttes på ny enhet
- Serienummer (Hvis det blir bedt om)
- Type interfacekort
- Navn på sluttkunde og fullstendig adresse
- Kontaktperson hos kunde og telefonnummer
- Ansvarlig tekniker hos kunden med telefonnummer (direkte og mobil)
- Saksnummer hos kunden

1.6 Utskifting av modem/ruter

Dersom det er sendt ut et ekstra Billion modem / ruter til deres enhet ber vi om at modem/ruteren som ikke er i bruk returneres til vår utstyrsleverandør, Jensen Scandinavia AS. Modemet/ruteren er merket med *BaneTele*.

OBS! Modemet / ruteren som er i drift hos dere må merkes med samme sambandsnummer og skal ikke returneres.

Returen sendes;

Jensen Scandinavia AS
Balder Alle 4. Gardermoen næringspark
NO-2065 Gardermoen Park
Ref.: BaneTele-retur- og sambandsnummer (påføres)



Vedlagt finnes en ferdigadressert returlapp (Postens blankett 3R) hvor porto er betalt. Den ferdigadresserte adresselappen kan klistres på esken med modem /ruteren og leveres inn til posten senest 10 arbeidsdager etter at utskiftingen er foretatt.

NB! Sendes ikke utbyttet modem / ruter i retur innen 10 arbeidsdager faktureres enheten med kr. 2000,-

1.7 Skroting /avhending og miljøkrav

Det utplasserte modemmet / ruteren, inkl. kabler og tilbehør, faller inn under forskriftene for elektriske og elektroniske produkter (EE-produkter). Importører og produsenter i Norge plikter å være medlem av et godkjent returselskap for EE-avfall og besørge sortering, oppbevaring og videresending av EE-avfall.

For å sikre at det tas forsvarlig hånd om de kasserte EE-produktene (EE-avfall) skal modem / rutere som ikke lenger er i drift alltid returneres til vår utstyrsleverandør, Jensen Scandinavia. Benytt samme adresse som ovenfor og gi referanse til sambandsnummer og serienummer på utstyrsenheten.

Ta vare på original-embalagen og bruk denne og tilsendte returblankett ved returinnsendelse.

1.8 Vedlikehold

- Om modemmet/ruteren er nedstøvet eller tilsmusset så rengjør med ren, myk og lett fuktig klut.
- Ikke bruk utstyret i områder med høy fuktighet eller høy temperatur
- Ikke bruk den samme strømkilden til denne utstyrsenheten som til annet utstyr.

2 Modeller

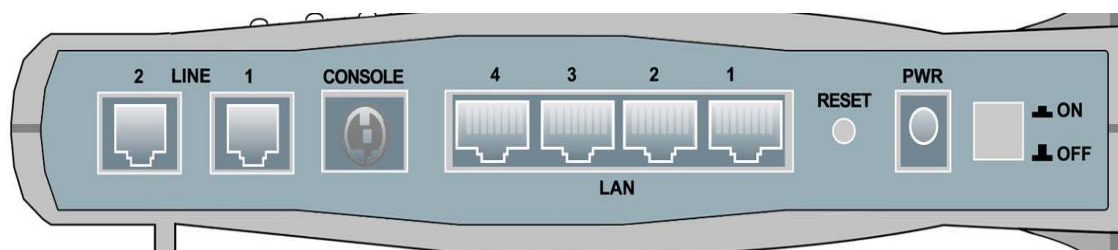
2.1 8520 SHDSL VPN Firewall Bridge CPE,

Billion BIPAC 4 wire, 4.6 Mbps SHDSL Firewall Bridge CPE leveres med følgende eske innhold:

- SHDSL CPE
- Strømadapter til SHDSL CPE
- 1 stk. RJ 11-RJ45 kabel 2m ,
- 1 stk. C5 RJ45 kabel 2m.

Billion 8520 er et SHDSL modem / ruter med støtte for to tråddpar og med fire Ethernet-porter.

2.1.1 Kontaktpunktene på baksiden




Knapp	Betydning
ON-OFF	Strømbryter ON - OFF
PWR	Den medfølgende strømadapteren kobles til her
Reset	Reset knappen vil sette modemmet/ruteren tilbake til standard produsent konfigurerings og fjerne alle kundespesifikk innstillinger NB! Må derfor kun utføres i og etter samråd med BaneTele
LAN	Kobler en UTP Ethernet cable (Cat 5 eller Cat 5e) til en av de fire LAN portene

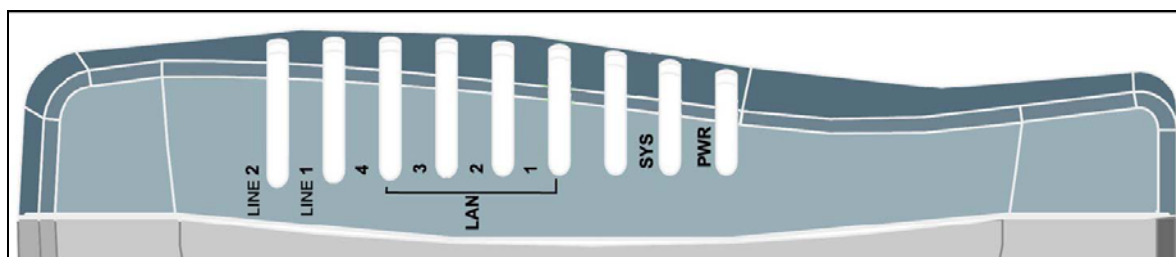
1x-4x (RJ-45 conector)	når enheten er tilkoblet en PC eller et nettverk på 10Mbps eller 100Mbps.
CONSOLE	Kobler en PS2/RS-232 kabel til en PC's RS-232 port (9-pin serial port)
LINE	Kobler den medfølgende RJ-11 ("telefon") kabelen når det skal kobles mot et ADSL/telefon nettverk

2.1.2 8520 SHDSL 4-wire adapter

Det følger med et adapter i esken for bruk ved 4-wire. Det ser slik ut:

	<p><u>Pinouts:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Billion RJ11: pinne 3+4 (de to i midten) ▪ Telenor RJ45: Par 1 på 4+5 (de to i midten), par 2 på 3+6. ▪ Merk at de to trådparene for SHDSL termineres på to RJ11-porter, mens Telenor leverer to tråddpar på en RJ45. Dette krever en overgangskabel.
---	--

2.1.3 LED lysene på frontdeksel



Lys	Betydning
LINE 1	Lyser stabilt når det er en SHDSL – forbindelse og den er synkronisert.
LINE 2	
LAN Port, 1X-4X (RJ-45 connector)	Lyser når apparatet er koblet til et Ethernet-apparat Grønt for 100 Mbps, Orange for 10 Mbps Lampen blinker når data blir sendt eller mottas
SYS	Lyser når systemet er klart
PWR	Lyser når strømmen er slått på

Merk at de to tråd-parene for SHDSL termineres på to RJ11-porter, mens Telenor leverer to tråddpar på en RJ45. Dette krever en overgangskabel.

2.2 Feilsøking/monitorering

2.2.1 Lamper

Når CPEen er oppe skal alltid PWR og SYS-lampen lyse konstant. SYS-lampen blinker mens CPEen booter, men skal lyse konstant etter en liten stund. Gjør den ikke det tyder dette på feil på CPE.

2.2.2 Link-lamper

For SHDSL skal LINE 1 lyse når linken er oppe, evt. LINE 1 og LINE 2 for 4-wire forbindelser. Ved 2-wire kan det hende at LINE 2 blir stående og blinke, dette er normalt. Lampene blinker langsomt når de ikke har forbindelse, og raskt mens CPE forhandler med DSLAM om hastighet.

Det skal lyse/blinke på lampene LAN-1-4, avhengig av om noe er koblet til de respektive LAN-portene.

2.2.3 Kabling SHDSL 4-wire

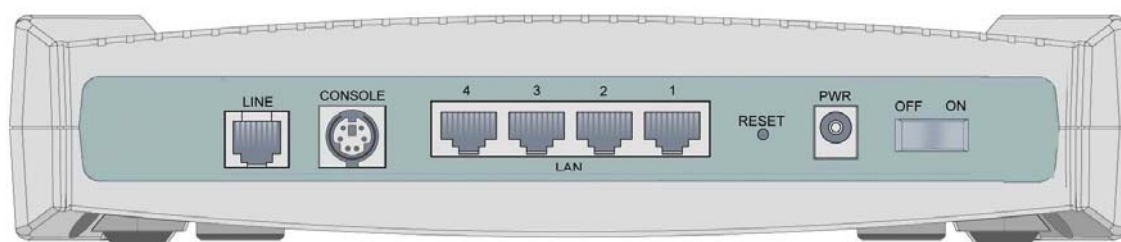
Ved bruk av adapteret for 4-wire kan det hende at kunden har byttet om LINE 1 og LINE 2. Hvis dette er gjort riktig, men linjen fortsatt ikke kommer opp kan det hende at montøren har byttet om parene, i så fall kan du prøve å bytte om LINE 1 og LINE 2, slik at LINE 1 kobles til LINE 2 og omvendt.

2.3 BILLION BIPAC-7402BR2 ADSL2+

Billion 7402BR2 er et ADSL/ADSL2+ modem / ruter med fire Ethernet-porter og leveres med følgende eske innhold:

- ADSL2+ CPE Annex B
- Strømadapter til ADSL2+ CPE
- 1 stk. RJ 11-RJ45 kabel 2m ,
- 1 stk. C5 RJ45 kabel 2m.
- 1 stk. ADSL splitter

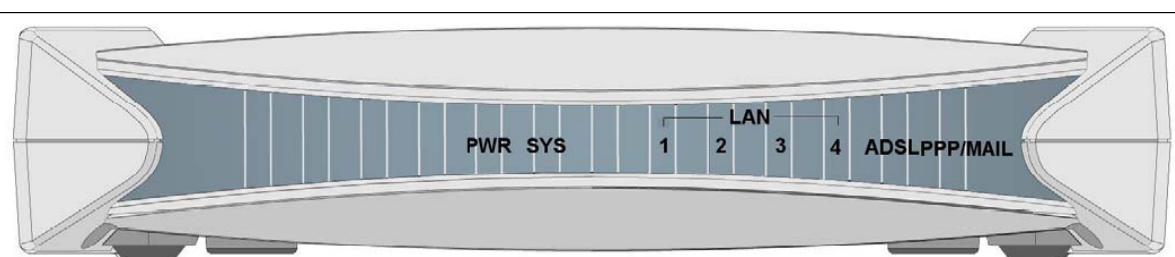
2.3.1 Kontaktpunktene på baksiden



Knapp	Betydning
ON-OFF	Strømbryter ON - OFF
PWR	Den medfølgende strømadapteren kobles til her
Reset	Reset knappen vil sette modemmet / ruterens tilbake til standard produsent konfigurerings og fjerne alle kundespesifikk innstillinger NB! Må derfor kun utføres i og etter samråd med BaneTele
LAN 1x-4x	Kobler en UTP Ethernet cable (Cat 5 eller Cat 5e) til en av de fire LAN portene når enheten er tilkoblet en PC eller et nettverk på 10Mbps eller 100Mbps.

(RJ-45 conector)	
CONSOLE	Kobler en PS2/RS-232 kabel til en PC's RS-232 port (9-pin serial port)
LINE	Kobler den medfølgende RJ-11 ("telefon") kabelen når det skal kobles mot et ADSL/telefon nettverk

2.3.2 LED lysene på frontdeksel



Lys	Betydning
PPP / MAIL	Ikke i bruk i BaneTele-levert utstyr
ADSL	Når det lyser, indikerer det at ADSL (Linje) porten er tilkoblet til DSLAM og fungerer som det skal.
LAN Port, 1X-4X (RJ-45 connector)	Lyser når apparatet er koblet til et Ethernet-apparat Grønt for 100 Mbps, Orange for 10 Mbps. Lampen blinker når data blir sendt eller mottatt
SYS	Lyser når systemet er klart
PWR	Lyser når strømmen er slått på

2.4 Feilsøking/monitorering

2.4.1 Lamper

Når CPEen er oppe skal alltid PWR og SYS-lampen lyse konstant. SYS-lampen blinker mens CPEen booter, men skal lyse konstant etter en liten stund. Gjør den ikke det tyder dette på feil på CPE.

2.4.2 Link-lamper

ADSL lampen skal lyse når linken er oppe. ADSL lampene blinker langsomt når de ikke har forbindelse, og raskt mens CPE forhandler med BaneTeles sentral om hastighet. Det skal lyse/blink på lampene LAN-1-4, avhengig av om noe er koblet til de respektive LAN-portene.



2.4.3 Kabling ADSL

Det vanligste problemet i forbindelse med ADSL-tjenester er kablingsfeil. Derfor er det viktig å sjekke at alle tilsluttede enheter er PÅ og/eller strømsatt.

