



BRUKERVEILEDNING

for

SHDSL OG ADSL2+ SAMBAND

CISCO 876-K9 ADSL Router



CISCO 878-K9 G-SHDSL Router



OPPKOBLING, KUNDESERVICE, KONTAKTINFORMASJON OG MILJØKRAV



1. Velkommen

Vi håper du får mange års bruk og nytte av vår sambandstjeneste. Denne brukerveiledningen vil hjelpe deg til å komme i gang og fremover hvis noe ikke fungerer som det skal; samt hvordan du forholder deg til miljøvennlig sluttbehandling av utstyret

Vi anbefaler at du leser denne brosjyren og beholder den slik at du har den tilgjengelig med informasjon om produktbetegnelse, sambands-nummer, tlf. nr til servicesenter og annet behov.

2. Komme i gang

Følg denne installasjonsbeskrivelsen:

- 1) Sjekk at eskens innhold stemmer med utstyrlisten i **Pkt. 2.1 alternativt 2.5**
- 2) Sett det nye router/modemet ved siden av det gamle og flytt kablene til samme posisjoner.
NB! Pass på at du bruker de kablene som følger med.
- 3) Sett på strøm
NB! Bruk bare strømadapteren som ligger i pakken. Hvis du bruker en adapter laget for annen spenning kan dette skade router / modemet.
- 4) Kontakt BaneTele kundeservice på 07080. Velg tastevalg 1, Feilmelding
NB! Ha saksnummer/feilmeldingsreferanse (Tidligere oppgitt fra BaneTele) og det 8 sifrede sambands-nummer tilgjengelig)
- 5) Følg videre instruksjer fra BaneTeles kundetjeneste for å få verifisert at sambandet fungerer
- 6) Sett klistremerke med sambandsnummer på erstatningsrouteren.



Ved router-bytte:

- 7) Klargjør utbyttet utstyrsenhet for retur og miljøhåndtering til leverandør. Se pkt 7 og 8.

3. Kundetjeneste

Viktig:

For feilmelding av allerede driftsatte tjenester, vennligst kontakt BaneTele kundeservice på **tlf: 07080** (tastevalg 1 Feilmelding) eller kundeserviceportalen på: www.banetele.com

4. Problemløsning

En av de vanligste problem-årsakene er dårlig kabling eller SHDSL linje(r). Forsikre deg derfor at alle oppkoblede enheter er strømsatt. På frontpanelet av routeren er en rekke LED'er. Sjekk at LAN linken og ADSL/SHDSL linken(e) har fast lys status. Hvis blinkende, så sjekk at all kabling er i orden.

Om du får problem med din Cisco router så fastsett symptomene ved å sjekke at det er strøm tilkoblet, sjekk lampestatus og ev. restart routeren og vent 1 minutt.

Om ikke restart løser problemet så ta kontakt med **BaneTele kundeservice på tlf : 07080**,

Alle kunde routere er konfigurert spesifikt for hver kunde. Bruk av "Reset"-knappen vil fjerne alle kundespesifikke innstillinger og kreve rekonfigurering. Vi minner om at rekonfigurering av router som følge av endringer utført av kunde er kostnadsbelagt.



5. Kundeservice/kontaktinformasjon

For raskest mulig behandling av spørsmål, endringer osv anbefaler vi våre kunder å benytte kundeserviceportalen på: www.banetele.com

NB! Når du kontakter BaneTeles kundesenter så ha følgende opplysninger klare:

- Det åttedesifrede sambandsnummeret. (Sjekk klistrelapp på routeren. Første tall er2)
- Hva du har sjekket vedr. feilen (Hvilke lampestatus har du, har du sjekket tilstøtende utstyr?)
- Kort beskrivelse av hvordan feilen oppleves. (Feilsymptomer, lampestatus, restart etc.)
- Hvem vil være kontaktperson(er) for saken (tlf.nr og e-post adr.) på utstyrsstedet.

Når saken meldes inn får du referansenr. av BaneTele. Noter dette for eventuell senere henvendelser. Har du pågående sak/feilmelding registrert så opplys BaneTeles saksnummer ved henvendelsen.

6. Noen enkle sjekkpunkter, før du melder feil:

A) Det er ikke lys foran på Cisco routeren	B) Det er lys foran på routeren, men den fungerer ikke
- Sjekk at strømkontakt står i.	- Sjekk at alle ledninger sitter skikkelig, både i routeren og i veggkontakt / splitter. - Bruk knapp bak på routeren til å slå den av og på. - Vent noen minutter, og se om det fungerer igjen.
- Sjekk av/på knapp bak på routeren.	
- Prøv å bytte til annen strømkontakt.	

Når du melder feil, sørg for å ha følgende klart:

- Feilmeldingen skal inneholde følgende punkter:
- Routertype / Modemtype.
- Feilbeskrivelse og utfylt sjekklisterpunkter (se ovenfor)
- Sambandsnummer/MSIP
- Softwareversjon som skal benyttes på ny enhet
- Serienummer (Hvis det blir bedt om)
- Type interfacekort
- Navn på sluttkunde og fullstendig adresse
- Kontaktperson hos kunde og telefonnummer
- Ansvarlig tekniker hos kunden med telefonnummer (direkte og mobil)
- Saksnummer hos kunden

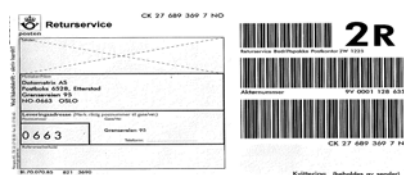
7. Utskifting av router

Dersom det er sendt ut en ekstra router til deres enhet ber vi om at routeren som ikke er i bruk returneres til vår utstyrsleverandør, Datamatrix AS. Routeren er merket med *BaneTele*. Vedlagte Returskjema skal fylles ut og følge forsendelsen.

NB! Routeren som er i drift hos dere må merkes med samme sambandsnummer og skal ikke returneres.

Returen sendes;

Datamatrix AS
Grenseveien 95
NO-0663 Oslo
Ref.: BaneTele-retur- og sambandsnummer (påføres)





Vedlagt finnes en ferdigadressert returlapp (Postens blankett 2R) hvor porto er betalt. Den ferdig-adresserte adresselappen kan klistres på esken med routeren og skal leveres inn til posten senest 10 arbeidsdager etter at utskiftingen er foretatt. Sendes ikke utbyttet router i retur innen 10 arbeidsdager faktureres enhetens kostnad.

8. Skrotning /avhending og miljøkrav

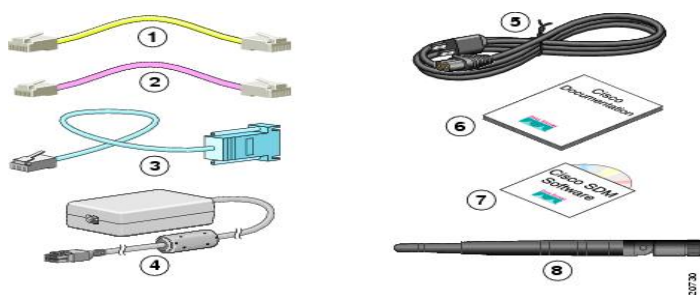
Den utplasserte routeren, inkl. kabler og tilbehør, faller inn under forskriftene for elektriske og elektroniske produkter (EE-produkter). Importører og produsenter i Norge plikter å være medlem av et godkjent returselskap for EE-avfall og besørge sortering, oppbevaring og videresending av EE-avfall.

For å sikre at det tas forsvarlig hånd om de kasserte EE-produktene (EE-avfall) skal routere som ikke lenger er i drift alltid returneres til vår utstyrsleverandør, Datamatrix. Benytt samme adresse som ovenfor og gi referanse til sambandsnummer og serienummer på utstyrsenheten. Ta vare på original-embalser og bruk denne og tilsendte returblanketter ved retur-innsendelse.

9 Modeller

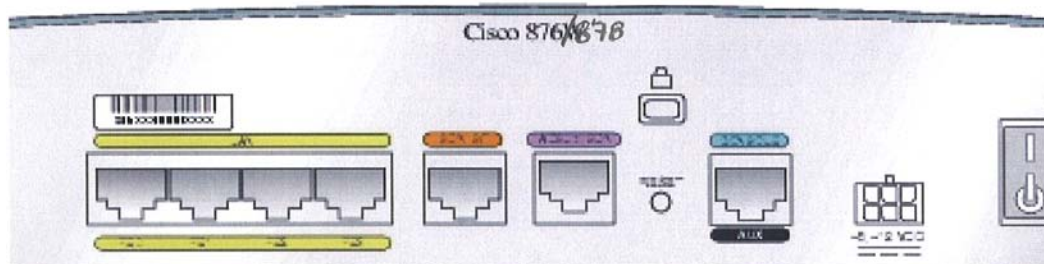
9.1 CISCO 878-K9 S.HDSL Security Router.

Cisco 878-K9 SHDSL er en Security Router med fire 10/100BASE-T RJ-45 Fast Ethernet LAN-porter og leveres med følgende eske innhold:



1	Gul Ethernet kabel	5	Sort strømkabel for adapteren
2	Lys lilla DSL kabel	6	Produkt dokumentasjon
3	Lyseblå konsoll kabel	7	Cisco SDM software CD
4	Router strøm adapter	8	Dipol antenne (Kun på trådløse routere)

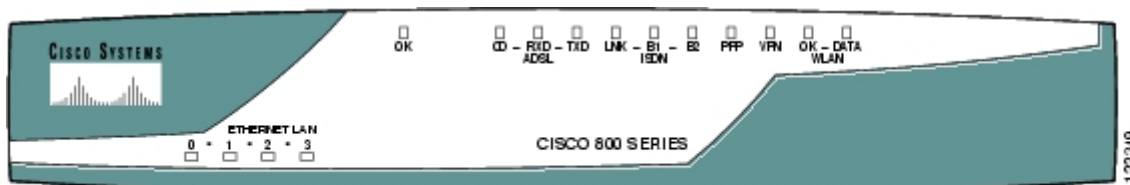
9.1.1. Kontaktpunktene på baksiden





Port/Bryter/Knapp	Betydning
ON-OFF	Strømbryter ON - OFF
PWR	Den medfølgende strømadapteren/strømkablen kobles til her
Reset	Reset knappen vil sette modemmet / routeren tilbake til standard produsent konfigurering og fjerne alle kundespesifikk innstillinger NB! Må derfor kun utføres i og etter samråd med BaneTele
LAN 1x-4x FE0 – FE3 (RJ-45 connector)	Kobler en UTP Ethernet kabel (Cat 5 eller Cat 5e) til en av de fire LAN portene når enheten er tilkoblet en PC eller et nettverk på 10Mbps eller 100Mbps.(Gul medfølgende kabel)
CONSOLE	Kobler en PS2/RS-232 kabel til en PC's RS-232 port (9-pin serial port) (Blå medfølgende kabel)
ISDN / ST port	Besørger oppringt back-up forbindelse og fjernstyrt management funksjoner til tjenesteleverandør når SHDSL hovedforbindelsen er nede
G.SHDSL port	Besørger 2-wire eller 4-wire forbindelse til G.SHDSL nettverk

9.1.2. LED lysene på Cisco 878-K9 frontdeksel



Lys (LED)	Fargekode	Betydning
OK	Grønn	Lyser når strøm er på. Blinker hvis feil oppstår under oppstart
G.SHDSL CD	Grønn	Blinker når SHDSL bærer mottar status og har forbindelse med DSLAM'en
G.SHDSL RXD	Grønn	Blinker når SHDSL interface mottar data. Er av når data ikke mottas
G.SHDSL TXD	Grønn	Blinker når SHDSL interface sender data. Er av når data ikke lastes.
ISDN LNK	Grønn	Lyser når det er forbindelse på ISDN kanalen
ISDN B1	Grønn	Ikke i bruk
ISDN B2	Grønn	Ikke i bruk
PPP	Grønn	Ikke i bruk
VPN	Grønn	Lyser når minst 1 crypto (IPSec) sesjon løper. Mørk når ingen slik sesjon løper.
WLAN OK	Grønn	Ikke i bruk (Kun for trådløse Cisco 878 enheter)
WLAN DATA	Grønn	Ikke i bruk (Kun for trådløse Cisco 878 enheter)
ETHERNET LAN 0	Grønn	Lyser stabilt når det er en SHDSL – forbindelse og den er synkronisert. Lampen blinker når data blir sendt eller mottas
ETHERNET LAN 0 – 3	Grønn	Lyser når apparatet er koblet til et Ethernet-LAN 1 til 3 port Lampen blinker når data blir sendt eller mottas



Feilsøking / monitorering

9.1.3. Lamper

Når routeren er oppe skal alltid OK-lampen lyse konstant. Lampene blinker mens routeren booter, men skal lyse konstant etter en liten stund. Gjør den ikke det tyder dette på feil på routeren.

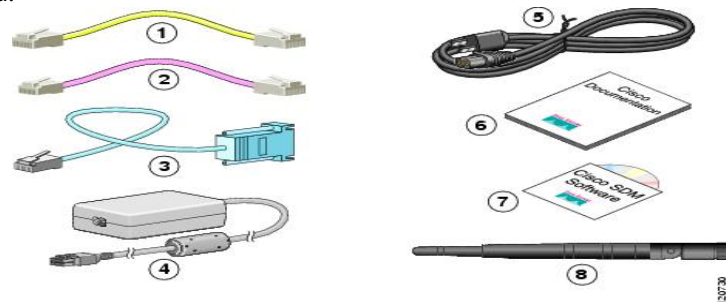
9.1.4. Link-lamper

For SHDSL skal SHDSL lyse når linken er oppe. Lampene blinker langsomt når de ikke har forbindelse, og raskt mens routeren forhandler med DSLAM om hastighet.

Det skal lyse/blink på lampene LAN-1-3, avhengig av om noe er koblet til de respektive LAN-portene.

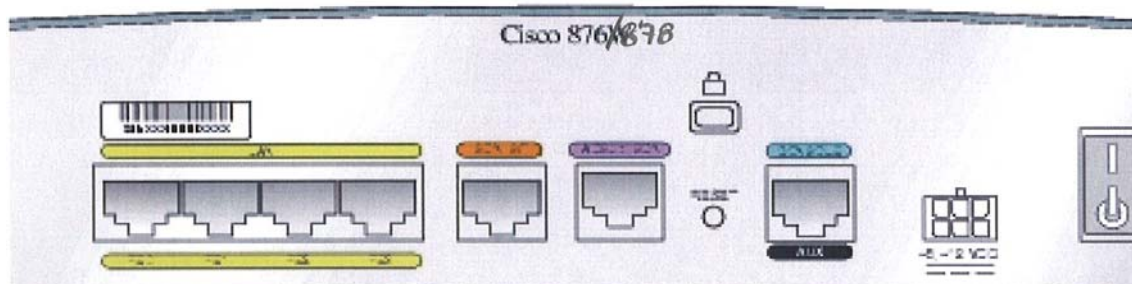
10. CISCO 876-K9 ADSL over ISDN Router

Cisco 876-K9 er en ADSL/ADSL2+ router med fire 10/100BASE-T RJ-45 Fast Ethernet LAN-porter og leveres med følgende eske innhold:



1	Gul Ethernet kabel (RJ-45)	5	Sort strømkabel for adapteren
2	Lys lilla DSL kabel (RJ-11)	6	Produkt dokumentasjon
3	Lyseblå konsoll kabel	7	Cisco SDM software CD
4	Router strøm adapter	8	Dipole antenne (Kun på trådløse routere)

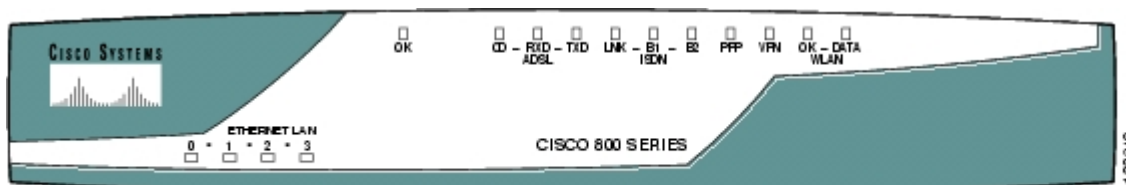
10.1.1. Kontaktpunktene på baksiden





Port/Bryter/Knapp	Betydning
ON-OFF	Strømbryter ON - OFF
PWR	Den medfølgende strømadapteren kobles til her
CONSOLE	Kobler en lyseblå RJ-45 konsoll -kontakt til en PC's 9-pins port
Reset	Reset knappen vil sette routeren tilbake til standard produsent konfigurering og fjerne alle kundespesifikk innstillinger NB! Må derfor kun utføres i og etter samråd med BaneTele
ISDN S/T port (Orange)	Ikke i bruk
FE0 – FE3 (RJ-45 connector)	Kobler en UTP Ethernet cable (Cat 5 eller Cat 5e) til en av de fire LAN portene når enheten er tilkoblet en PC eller et nettverk på 10Mbps eller 100Mbps.
ADSL o ISDN	Besørger forbindelse til et ADSL nettverk. (ADSL=Asynchronous Digital Subscriber Line / ISDN = Integrated Services Digital Network)

10.1.2. LED lysene på Cisco 876-K9 frontdekse



Lys (LED)	Fargekode	Betydning
OK	Grønn	Lyser når strøm er på. Blinker hvis feil oppstår under oppstart
ADSL CD	Grønn	Lyser når ADSL bæreren mottar status og forbindelse med DSLAM sentral.
ADSL RXD	Grønn	Blinker når ADSL interface mottar data. Er av når data ikke mottas
ADSL TDX	Grønn	Blinker når ADSL interface sender data. Er av når data ikke lastes
ISDN LNK	Grønn	Ikke i bruk
ISDN B1	Grønn	Ikke i bruk
ISDN B2	Grønn	Ikke i bruk
PPP	Grønn	Ikke i bruk
VPN	Grønn	Ikke i bruk
WLAN OK	Grønn	Ikke i bruk (Kun for trådløse Cisco 878 enheter)
WLAN DATA	Grønn	Ikke i bruk (Kun for trådløse Cisco 878 enheter)
ETHERNET LAN 0	Grønn	Lyser stabilt når det er en ADSL-forbindelse og den er synkronisert. Lampen blinker når data blir sendt eller mottas
ETHERNET LAN 1 – 3	Grønn	Lyser når apparatet er koblet til et Ethernet-LAN 1 til 3 port Lampen blinker når data blir sendt eller mottas

Feilsøking/monitorering

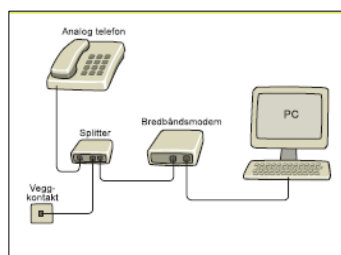
10.2.1. Lamper

Når routren er oppe skal alltid OK-lampen lyse konstant. Lampen blinker mens routeren booter, men skal lyse konstant etter en liten stund. Gjør den ikke det tyder dette på feil på routeren.

10.2.2. Kabling ADSL

Det vanligste problemet i forbindelse med ADSL-tjenester er kablingsfeil. Derfor er det viktig å sjekke at alle tilsluttede enheter er *PÅ* og/eller strømsatt.

Router med ISDN adapter:



Router uten fast-telefon:

